



# Riktig måling gir tillit og verdiskapning i samfunnet



## Strategi 2017 - 2020

Justervesenet





Vår visjon .....	3
Virksomhetsidé .....	4
Verdier .....	5
Utviklingsområder .....	6
- I takt med samfunnsutviklingen .....	8
- IKT-utvikling .....	9
- Organisasjonskultur .....	10
- Synlighet og omdømme .....	11

## Vår visjon:

### Riktig måling gir tillit og verdiskapning i samfunnet

Betydningen av riktige målinger øker og kommer til uttrykk på stadig nye områder. Den tilliten vi alle har til at det måles rett, avhenger av Justervesenets kompetanse og evne til å håndtere endringer. Måleteknologien er i stadig utvikling. Områder som energi, miljø, helse, kommunikasjon og stadig mer komplekse IKT-system er drivende for denne utviklingen. Det vil være essensielt for Justervesenet å sikre at vår kompetanse og virksomhet fortsatt kan dekke samfunnets behov for tillit til målinger. Det betyr at vi må ha evne til å tilpasse oss utviklingen, gjennom riktige tilsynsformer og tjenestetilbud.

Flere av Justervesenets brukergrupper er nå underlagt årsavgift. Dette gir oss større fleksibilitet i måten å drive tilsyn på, og mulighet til å sette inn ressursene der behovet er størst. Arbeidet for et effektivt og tilpasset tilsyn fortsetter.

Videre gjennomføres det i strategiperioden et prosjekt for modernisering og utvikling av etatens IKT-verktøy. Systemet understøtter saksbehandling og planlegging av både tilsyn og tjenester.

Synlighet og omdømme henger sammen med alle strategiens utviklingsområder. En god organisasjonskultur, og evnen til å tilpasse seg utviklingen i samfunnet, er avgjørende for et godt omdømme. Samtidig har virksomheten potensiale til større synlighet. Med økt synlighet kan vårt omdømme styrkes sammen med bevisstheten rundt riktige målinger i Norge.



Geir Samuelsen  
direktør



## Virksomhetsidé:

Justervesenet sikrer globalt aksepterte målinger for næringsliv, myndigheter, forskningsmiljøer og forbrukere i Norge.

Siden 1832 har Justervesenet vært til stede som en nøytral tredjepart for næringsliv og forbrukere. Dette har lagt grunnlag for den tilliten til målinger vi har i Norge, og som er en forutsetning for et velfungerende samfunn.

Norge har vært medlem av Meterkonvensjonen siden starten i 1875. Det betyr at Norge gjennom Justervesenet forplikter seg til internasjonalt samarbeid for å utvikle stadig bedre målenormaler, samt til å opprettholde sporbarhet til SI-systemet. Dermed kan andre land være trygge på at Norge leverer måleresultater man kan stole på. Dette legger til rette for mer handel og samarbeid over landegrensene.

Vi har høy tillit til målinger i Norge. Nordmenn bekymrer seg generelt ikke for å bli lurt der det ligger et måleresultat til grunn for en handel. Men dette er ingen selvfølge, og vi som har måling som samfunnsoppgave er stolte av at tilliten er høy. Med sporbarhet til SI-systemet i kofferten reiser Justervesenets kontrollører på kryss og tvers i landet vårt og fører tilsyn med målinger. Denne tilsynsvirksomheten sørger for at vi alle kan stole på at det måles rett.

## Verdier

Justervesenet skal kjennetegnes ved at vi er:

### Tilgjengelige og serviceinnstilte

Vi i Justervesenet stiller opp for brukere, kunder og samarbeidspartnere. Om du driver en bensinstasjon, en industribedrift, eller bare lurer på hva man skal med skuddsekunder kan du henvende deg til oss. Vi er hjelpsomme og rause overfor kollegaer. Å gi hverandre service internt mener vi er viktig for å kunne gjøre det samme for eksterne.

### Kompetente og kunnskapssøkende

Den tilliten vi alle har til at det måles rett avhenger av Justervesenets kompetanse og evne til å håndtere måletekniske problemstillinger. Derfor har vi de beste folkene på sine områder som gjør hverandre enda bedre ved å dele kunnskap og informasjon. Vi møter teknisk og samfunnsmessig utvikling med nysgjerrighet og vitebegjær.

### Utviklingsorienterte

Betydningen av riktige målinger øker og kommer til uttrykk på stadig nye områder. Vi tar det som en selvfølge at det er oss man kommer til ved måletekniske problemstillinger. Vi tilpasser oss endringene i samfunnet og videreutvikler vår kompetanse, effektive tilsynsformer og gode tjenestetilbud.

# Utviklingsområder



kalibreringsbevis  
sekund  
ampere  
tilsyn  
TKO  
tillit  
candela  
meter  
kilogram  
førstegangsverifikasjon  
mol  
kelvin  
kontroll



## I takt med samfunnsutviklingen

Måleteknologien blir stadig mer avansert, og betydningen av nøyaktige målinger øker i tilsvarende takt. Områder som energi, miljø, helse, kommunikasjon og stadig mer komplekse IKT-systemer er drivende for denne utviklingen.

Det vil være essensielt for Justervesenet å sikre at vår kompetanse og virksomhet fortsatt kan dekke samfunnets behov. Det betyr at vi skal tilpasse oss utviklingen gjennom gode tilsynsformer og tjenestetilbud.

Dette skal vi få til ved:

- en tjenestestrategi som møter samfunnets og næringslivets behov.
- å være en samfunnsøkonomisk nyttig tilsynsmyndighet.
- å være det fremste forskningsmiljøet på sporbar måleteknikk i Norge.
- å aktivt fange opp relevant teknisk utvikling for å ivareta vårt samfunnsoppdrag.

## IKT-utvikling

En god IKT-struktur er en forutsetning for å oppfylle vår strategi. Tillit til målinger og verdiskapning i samfunnet krever ikke bare kompetente medarbeidere, men at disse er koblet til det riktige verktøyet. Slik kan vi foredle det vi er gode på, samt møte de krav og forventninger som stilles til en kunnskapsbedrift.

I strategiperioden 2017 – 2020 gjennomfører Justervesenet et prosjekt for modernisering og utvikling av etatens IKT-systemer, som blant annet vil gi oss bedre saksbehandler- og planleggingsverktøy. Samhandlingen skal bli bedre og mer effektiv både for etatens brukere og kunder, og internt i Justervesenet.



## Organisasjonskultur

Det som kjennetegner oss ligger i organisasjonskulturen. Derfor er det et viktig utviklingsområde. Med en plan for ledelsesutvikling og kompetanseheving legges grunnlaget for motiverte og kompetente medarbeidere. For det er medarbeiderne som gir innhold til verdiene våre:

*Utviklingsorienterte*

*Tilgjengelige og serviceinnstilte*

*Kompetente og kunnskapssøkende*

Vi ønsker at verdiene våre skal gjenspeiles i hele organisasjonen. Vi skal være ett Justervesen, til tross for at vi har kontorer i alle landsdeler. For å få til det må verdiene realiseres ved at vi deler kunnskap og yter hverandre service. Og når verdiene lever internt vil de også bli tydelige for de som er i kontakt med oss.

## Synlighet og omdømme

Synlighet og omdømme henger sammen med alle utviklingsområdene i strategien. Uten en god organisasjonskultur, eller evne til å tilpasse seg utviklingen i samfunnet for øvrig, vil et godt omdømme bli vanskelig å oppnå.

Brukerundersøkelser viser at Justervesenet har et godt omdømme blant de som kjenner oss. Dette er viktig og bra, men samtidig en påminnelse om at arbeidet for å fortjene et godt rykte må fortsette. Videre skal vi tydelig kommunisere våre oppgaver og samfunnsrolle, slik at vi oppfattes som relevante for brukere, kunder, samarbeidspartnere og beslutningstagere.

Vi skal bli mer synlige gjennom økt samarbeid med andre etater og virksomheter. Vi skal gi god service og levere den kvaliteten som kjennetegner oss.

Videre vil vi ha økt oppmerksomhet på våre kunder og brukergrupper gjennom mer dialog og informasjon. Ikke minst skal vi være tilgjengelige og lydhøre for brukernes og kundenes behov.



**Riktig måling  
gir tillit  
og verdiskapning  
i samfunnet**