

**LEVERINGSBETINGELSER FOR KALIBRERING AV NORMALER OG MÅLEINSTRUMENTER VED JUSTERVESENET****1. GENERELT**

Hensikten med disse betingelsene er å regulere samarbeidet mellom Kunden og Justervesenet (JV) ved kalibrering av normaler og måleinstrumenter. JV er ansvarlig for å utføre kalibreringene og utstede kalibreringsbevis etter gjeldende interne prosedyrer eller produsentens anbefalinger og i henhold til de vilkår som er beskrevet her. JV kan, dersom det skulle være nødvendig, benytte underleverandører. Kunden skal skriftlig bli informert om dette, når det er aktuelt og han skal gi en skriftlig godkjenning tilbake.

2. OMFANG

Disse betingelsene gjelder for alle typer kalibreringer som utføres av Justervesenet.

3. DOKUMENTASJON

Etter at et instrument er kalibrert utsteder JV et kalibreringsbevis. Originalen sendes Kunden. Kopi av bevis, samt øvrig underlagsdokumentasjon som rådata, protokoller, beregninger m.m. oppbevares av JV i minst 5 år.

4. TILBUD, BESTILLING OG ORDREBEKREFTELSE

På anmodning fra Kunden utarbeider JV et tilbud, som definerer omfanget av kalibreringen, pris, leveringstid og tilbudets gyldighet. Ved mottak av bestillingen gir JV en ordrebekreftelse til Kunden, der JV også angir når normalen/instrumentet som skal kalibreres, må være levert til JV for at kalibreringen skal kunne gjennomføres innen avtalt tid.

5. FORSENDELSE

Kunden er ansvarlig for transport av instrumentene til og fra JV. JV kan for kundens regning og etter avtale sende utstyret tilbake til kunden etter kalibrering. Kalibreringen ansees levert når instrumentet er klart til avhenting/forsendelse fra JV og Kunden har fått beskjed om dette. Ved kalibreringer som utføres hos Kunden, er det Kunden som må bekoste frakt av utstyr og reisekostnader i tillegg til kostnaden for selve kalibreringen. Ved kalibrering av vekter hos Kunden, må Kunden bekoste frakt av utstyr og lodder over 100 kg. Ved utlån av utstyr for kalibrering, vil ikke kalibreringsbevis bli utsendt før utstyret er returnert til Justervesenet.

6. PRISER

Prisene på kalibrering er i henhold til publisert prisliste, med mindre annet er avtalt. I prislisen er priser oppgitt eks mva. Prisene tar utgangspunkt i fabrikantenes anbefalte prosedyrer for kalibrering av de aktuelle instrumenter, eller i standardiserte kalibreringsmetoder. Dersom Kunden i tillegg ønsker å få utført spesielle målinger/prøver utover standard kalibrering, belastes dette etter medgått timeforbruk etter gjeldende timepris og eventuelle materialkostnader, dersom ikke annet er avtalt. Dersom en kalibrering ikke gjennomføres innen avtalt tid, innrømmes Kunden en rabatt på kalibreringen. De første 7 kalenderdager etter avtalt leveringsdato innrømmes 0,5 % rabatt pr. dags forsinkelse, deretter regnes 1 % rabatt pr. dag. Maksimalt gis 30 % rabatt på grunn av forsinkelsen. Rabatt på grunn av forsinkelse innrømmes ikke dersom JV ikke er skyld i forsinkelsen, for eksempel at utstyret ikke er levert til Justervesenets laboratorier innen spesifisert tid, jfr. punkt 4.

7. ANSVAR

JV har ansvar for normaler og instrumenter når de befinner seg i JVs lokaler eller JVs besittelse. JV er ikke økonomisk ansvarlig for indirekte tap, jfr. Kjøpslovens § 67(2). Ved eventuell feil i en kalibrering er JVs økonomiske ansvar begrenset til en gratis ny kalibrering. Dersom det skulle oppstå feil eller skade på et instrument er JVs økonomiske ansvar begrenset oppad til verdien av instrumentet i den tilstand det var da det ble mottatt. Dersom det er feil på instrumentet når det leveres til JV, gjelder ikke leveringsfristen som er gitt. Kunden underrettes da straks. Ny leveringsfrist avtales etter at instrumentet er levert feilfritt til JV. Dersom Kunden ønsker at JV skal utbedre små feil eller lignende som lettest kan rettes hos JV, faktureres netto delepris og medgått tid etter JVs gjeldende timepris.

8. BETALINGSBETINGELSER

Betaling skal skje innen 30 dager fra fakturadato.

9. TAUSHETSPLIKT

Justervesenets personell har taushetsplikt om resultater av kalibreringer og om utstyrets tilstand og kan ikke benytte resultatene uten skriftlig samtykke fra Kunden.

10. TVIST

Twister søkes løst gjennom forhandlinger mellom avtalepartene. Dersom forhandlinger ikke fører fram, avgjøres tvister ved voldgift i Oslo i henhold til Lov om rettergang og mekling i sivile tvister (Tvistemålsloven) av 17. juni 2005.