

Serviceerklæring

Justervesenets oppgave er å skape tillit til måleresultater

Det gjør vi blant annet ved

- godkjenning, førstegangskontroll, fornyet kontroll og periodisk kontroll av måleinstrumenter som blant annet benyttes ved økonomiske oppgjør
- godkjenning av produksjonslinjer for ferdigpakninger
- tjenester som teknisk kontrollorgan
- forvaltning av nasjonale målenormaler
- kalibrering av normaler og måleinstrumenter
- rådgiving og måleteknisk forskning
- kurs og seminarer
- regelverksutvikling



LOVREGULERT KONTROLL OG GODKJENNING

- Det føres tilsyn med måleinstrumenter over hele landet etter planer som fastlegges ved årets begynnelse. Hyppigheten for ulike typer instrumenter er gitt i forskrifter.
- Rekvirerte oppdrag hos instrumenteier (førstegangskontroll, fornyet kontroll) blir organisert på den økonomisk mest rasjonelle måten og utføres normalt innen åtte uker.
- Innregulering av måleinstrumenter kan avtales.
- Bekreftelse på at kontroll er utført, og at måleresultatene er innenfor tillatte eller avtalte feilgrenser, leveres på forespørsel.
- Før ny installasjon eller ombygging av måleutstyr gjennomføres, kan vi bidra til avklaring av regelverk og praktiske forhold.
- Vi kan bistå med råd om egenkontroll og bruk av instrumentene.

Leverandør og bruker har plikt til å legge forholdene til rette for en tilfredsstillende kontroll.

GODKJENNING AV PRODUKSJONS-LINJER FOR FERDIGPAKNINGER

- For å forenkle søknadsbehandlingen kan avklaringsmøte avtales.
- Prisoverslag gis på forespørsel.
- Etter godkjenning gjennomføres regelmessig tilsyn.

NASJONAL TYPEGODKJENNING OG TJENESTER SOM TEKNISK KONTROLLORGAN (TKO)

Justervesenet er utpekt som TKO for utvalgte typer måleinstrumenter. Kravene er beskrevet i EØS-direktiv og forskrift for hver instrumenttype.

- Bekreftelse på mottatt søknad og informasjon om hvem som er saksbehandler, sendes innen to uker.
- Prisoverslag gis på forespørsel.

ORD OG UTTRYKK

Periodisk kontroll:

Regelmessig påvisning av om et instrument tilfredsstillende krav til nøyaktighet mm.

Fornyet kontroll:

Kontroll etter at det er foretatt reparasjon eller innregulering.

Teknisk kontrollorgan (TKO):

Uavhengig organ som er utpekt av myndighetene til å vurdere om måleinstrumenter tilfredsstillende EØS-krav til nøyaktighet.

Normal, målenormal:

Gjenstand, måleinstrument, referansemateriale eller målesystem som brukes for å definere, realisere, oppbevare eller reprodusere en måleenhet eller en eller flere nøyaktige verdier av en målestørrelse som skal brukes som referanse.

Kalibrering:

Sammenlikning av et instrument mot en normal som er mer nøyaktig, for å bestemme instrumentets avvik fra korrekt verdi.

Innregulering:

Endring av visningen på et instrument, slik at det viser mest mulig korrekt.

KLAGEMULIGHET FOR ENKELTVEDTAK

- Når Justervesenet har gjort et vedtak ved lovpålagt kontroll, kan du klage på vedtaket i henhold til forvaltningsloven. Klagen må være skriftlig og begrunnet. Justervesenet kan veilede.
- Du får informasjon om saksbehandlingen innen en måned.

Om vedtaket ikke blir omgjort i din favør, oversendes klagen til Nærings- og handelsdepartementet, som er klageinstans.

KALIBRERING

Vi tilbyr kalibrering innen områdene

- lengde/dimensjon
- densitet
- volum og gjennomstrømning
- masse
- temperatur
- fuktighet
- elektriske størrelser
- tid og frekvens
- optiske størrelser

- Prislister for standardiserte kalibreringsoppdrag ligger på Justervesenets hjemmeside.
- Ordrebekreftelse med pris og leveringstid sendes etter mottatt bestilling.
- Leveringstiden kan variere fra noen dager til noen uker, avhengig av type instrument og antall måleområder og målepunkter som skal kalibreres. Tiden avtales i hvert enkelt tilfelle.
- Arbeidet dokumenteres med et kalibreringsbevis.
- Vi tilbyr innkalling av instrumenter med regelmessig kalibreringsintervall etter avtale.
- Instrumentenes historikk (drift og andre forandringer på utstyret) kan leveres på bestilling.

Justervesenet har signert Meterkonvensjonens avtale om gjensidig anerkjennelse av kalibreringsbevis ("Mutual Recognition Arrangement", MRA). Våre kalibreringstjenester tilfredsstiller krav til sporbarhet som stilles ved sertifisering mot ISO 9001 og laboratorieakkreditering etter ISO 17 025.

RÅDGIVING, FORSKNING OG UTVIKLING

Justervesenet kan gi råd om bruk av måleutstyr, kvalitetssikring av målinger, analyse av måleusikkerhet og løsning av konkrete måleproblemer knyttet til produksjon, testing og utvikling. Slike oppdrag defineres ved en skriftlig avtale og faktureres vanligvis etter fast timepris.

Vi utfører forsknings- og utviklingsoppdrag innenfor grunnleggende og anvendt måleteknikk. Det lages skriftlig avtale for gjennomføring av slike prosjekter.

KURS OG SEMINARER

- Informasjon om Justervesenets åpne kurs finnes på hjemmesiden.
- Vi arrangerer også bedriftsinterne kurs tilpasset den enkelte bedrifts behov.
- Deltakerne får kursbevis ved avslutning.

INTERNASJONALT SAMARBEID

For å ivareta tillit til norske måleresultater representerer Justervesenet Norge i internasjonale måletekniske fora:

- Meterkonvensjonen og BIPMs organer (internasjonal traktat)
- International Organisation for Legal Metrology (OIML, internasjonal traktat)
- European Cooperation for Legal Metrology (WELMEC)
- European Association of National Metrology Institutes (EURAMET)
- Europeisk samarbeid innen kjemisk måling (EURACHEM)

Deltakelsen gir også norsk industri, myndigheter og måletekniske miljøer nyttige kontakter og informasjon om måleteknikk fra hele verden.

HJELP OSS TIL Å BLI BEDRE

Din tilbakemelding vil bidra til å gi enda bedre service.

Vi vil gjerne få kjennskap til problemer eller utfordringer der vi kan bidra.



KONTAKT

For nærmere informasjon: Kontakt Justervesenet sentralt eller ved distriktskontorene på Kjeller, Bergen, Stavanger, Trondheim, Tromsø. Vår hjemmeside gir "24-timers service". Der finner du detaljert informasjon og søkefunksjoner for elektronisk bestilling, kurspåmelding og rekvirering av tjenester.

Hovedkontor og Distriktskontor Øst

Postboks 170
2027 Kjeller
Telefon 64 84 84 84

Distriktskontor Vest

P.b. 3630, Fyllingsdalen
5845 Bergen
Telefon 55 51 68 01

Distriktskontor Midt-Norg

Østre Rosten 80
7075 Tiller
Telefon 72 89 00 72

Distriktskontor Sør

P.b. 1121 Hillevåg
4095 Stavanger
Telefon 51 58 07 76

Distriktskontor Nord

Skattørvegen 17
9018 Tromsø
Telefon 77 60 06 70

Justervesenet



e-post: postmottak@justervesenet.no
www.justervesenet.no