

Behandlingsprosess for anke/klage på TKO-oppdrag

- Anke/klage registreres.
- Skriftlig bekreftelse om mottatt anke/klage og informasjon om prosessen og forventet behandlingstid skal gis.
- Anke/klage behandles internt hos Justervesenet.
- Avgjørelsen registreres og svar om resultat oversendes den som har anket/klaget. Anker/klager som behandles internt på Justervesenet skal behandles innen rimelig tid, normalt innen 30 arbeidsdager.
- I tilfeller der henvendelsen gjelder en anke og Justervesenet avslår anken vil den bli videresendt til Nærings og fiskeridepartementet og behandlet i henhold til Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven).