



LEVERINGSBETINGELSER FOR SERTIFISERINGSOPPDRAG/SØKNADER VED JUSTERVESENET

(Gjelder ikke for modul F)

1. Disse leveringsbetingelsene utgis på norsk og engelsk. Det er den norske utgaven som gjelder ved fortolkning av teksten.
2. Hensikten med disse betingelsene er å regulere forholdet mellom kunden (heretter også kalt søker) og Justervesenet (heretter også kalt JV) ved oppdrag som Teknisk Kontrollorgan (TKO) for **modul B (typeprøving)**, **G (enhetsverifikasjon)**, og **D (erklæring om samsvar med type basert på kvalitetssikring av produksjonsprosessen)** samt andre lignende oppdrag som for eksempel søknad om modulær godkjenning i henhold til Welmec guide 8.8. (Modul F førstegangsverifikasjon har egne leveringsbetingelser).
3. Det er produsenten eller produsentens autoriserte representant, som kan søke JV om samsvarsvurdering. Som autorisert representant menes fysisk eller juridisk person som er etablert i EØS-området og som har skriftlig fullmakt fra en produsent til å opptre på dennes vegne ved oppfyllelsen av visse oppgaver i henhold til regelverket
4. Søker kan kun søke ett TKO om samsvarsvurdering av samme måleinstrument når det søkes om modul B og/eller modul D. Dette må bekrefte skriftlig av søker (se punkt B side 3).
5. JV sine søknadsblanketter skal benyttes ved søknad om samsvarsvurdering i henhold til MID eller NAWI (JV-130.05) samt ved søknad om modulær godkjenning i henhold Welmec guide 8.8 (JV-130.09).
6. Søkeren skal overfor JV gjøre tilgjengelig all dokumentasjon som er påkrevd i henhold til gjeldende direktiv. Ved testing av utstyret skal søker være behjelpelig overfor JV med å få utført nødvendige tester. Dette kan for eksempel være praktisk tilrettelegging, fremskaffing av utstyr og personell. Søker skal også stille til rådighet det antall testobjekter som er nødvendig for å gjennomføre alle tester.
7. Søkeren skal ved Modul D gjøre tilgjengelig all nødvendig dokumentasjon og ved førstegangs vurderingsbesøk og senere oppfølgingsbesøk, gi JV tilgang til personalkvalifikasjoner, produksjons-, inspeksjons-, testings- og lagerfasiliteter og gjøre tilgjengelig for JV all nødvendig dokumentasjon som blir etterspurt.
8. Søker skal legge til rette for at JV kan ha med seg observatører under samsvarsvurderingen. En eventuell observatør vil alltid være underlagt kravene om taushetsplikt beskrevet senere i disse leveringsbetingelsene.
9. Produsenten skal etterkomme alle krav som er foreskrevet i de aktuelle direktivene om bruk av samsvarsmerket og tilhørende metrologisk merking og annen informasjon knyttet til produktet.
10. Produsent skal underrette JV, som oppbevarer den tekniske dokumentasjonen med hensyn til samsvarsvurderinger/EU-sertifikater, om alle modifikasjoner av måleinstrumentet/utstyret som kan påvirke måleinstrumentets/utstyrets samsvar med kravene i det aktuelle direktivet eller sertifikatets gyldighetsvilkår. Slike modifikasjoner vil kreve ytterligere godkjenning i form av et tillegg/revisjon av den opprinnelige samsvarsvurdering/EU-sertifikatet.
11. For modul D skal produsenten på forhånd underrette JV om planlagte endringer i kvalitetssystemet. JV vil vurdere alle foreslåtte endringene og avgjøre om det modifiserte kvalitetssystemet fortsatt oppfyller kravene i direktivet eller om endringene krever ny samsvarsvurdering. Justervesenet skal meddele produsenten om sin avgjørelse og meddelelsen skal inneholde resultatet av undersøkelsene og en begrunnelse på avgjørelsen.
12. Dersom det etter godkjenning fremkommer opplysninger om at instrumentet er endret uten at endringen er tatt opp med JV om nødvendig tillegg eller ny testing, eller dersom det i ettertid skulle vise seg at produktet har mangler som medfører at det ikke tilfredsstillt kravene i direktivene, kan JV trekke sertifikatet tilbake. En slik prosess skal følge forvaltningslovens bestemmelser mht. klageadgang og klageinstans og JV skal umiddelbart underrette Nærings- og fiskeridepartementet om en slik prosess
13. Dersom en produsent som er godkjent av JV etter modul D, ikke lenger tilfredsstillt kravene for godkjennelsen, kan Justervesenet enten trekke tilbake godkjennelsen eller pålegge produsenten å iverksette korrigerende tiltak. Trekkes godkjenningen/sertifikatet tilbake skal prosessen følge forvaltningslovens bestemmelser mht. klageadgang og klageinstans og JV skal umiddelbart underrette Nærings- og fiskeridepartementet om en slik prosess.
14. Ved tilbaketrekking eller oppheving av en sertifisering har søker/produsent ansvar for å stoppe bruk av alt reklamemateriell som inneholder henvisning til samsvarsvurderingen/sertifiseringen.
15. Hvis søker gir andre parter kopier av sertifiseringsdokumentene, skal de angis i sin helhet.
16. Søker (produsent) av modul D skal ha et system for registrering av alle klager som er gjort kjent for den, som gjelder samsvar med sertifiseringskrav, og gjøre disse registreringene tilgjengelig for det tekniske kontrollorganet når det bes om det. Søker skal også iverksette tiltak med hensyn til slike klager og eventuelle avvik som blir funnet i produkter, som har innvirkning på samsvar med sertifiseringskravene. Søker skal også kunne dokumentere de iverksatte tiltak.
17. Søker skal ikke benytte samsvarsvurderingen/sertifiseringen på en måte som bringer det tekniske kontrollorganet i vanry, og kommer ikke med uttalelser om samsvarsvurderingen/sertifiseringen som JV kan anse som villedende eller uberettiget.



18. Hvis søker er uenig i en avgjørelse som JV har tatt som TKO kan denne klage direkte til Justervesenet. En klage skal følge forvaltningslovens bestemmelser mht. klageadgang og klageinstans
19. Oppdrag der JV ikke kan opptre som TKO: Hvis utstyret tilfredsstillt kravene i de aktuelle forskriftene eller i kundespesifiserte krav, kan JV utstede et testsertifikat, prøvningsrapport eller lignende. For eksempel ved verifisering i henhold til Welmec guide 8.8 der JV kan utstede «Evaluation» eller «Part certificate» med tilhørende testrapporter.
20. I forbindelse med gjennomføring av TKO oppdrag har ikke JV anledning til å opptre som konsulent/utvikler av måleinstrument eller kvalitetssystem, men har mulighet til å evaluere løsninger fremlagt av søker.
21. JV er ansvarlig for å utføre testing, utstede testrapporter og/eller besøksrapporter og, hvis resultatene tilsier det, sertifikater etter gjeldende nasjonale og internasjonale standarder, forskrifter og direktiver, avhengig av hva som blir avtalt med søkeren.
22. Justervesenet benytter normalt og om ikke annet avtales «Simple acceptance» (shared risk) som beslutningsregel for å beslutte samsvar med krav ved testing. Welmec guide 4.2 (www.welmec.org) anbefaler shared risk (simple acceptance) som beslutningsregel ved «legal trade» (kjøp og salg) om ikke annet er gitt i harmoniserte standarder eller normative dokument. Denne beslutningsregelen er utdypende forklart i publikasjon ILAC-G8:09/2019 (www.ilac.org). For mer informasjon om måleusikkerhet og beslutningsregel ta kontakt med Justervesenets sertifiseringsgruppe. Søker kan anmode om at det skal benyttes en annen beslutningsregel. Dette skal da avtales skriftlig med Justervesenet.
23. JV kan, dersom det skulle være nødvendig, benytte underleverandører. Søkeren skal da bli informert om dette.
24. JVs medarbeidere, eventuelle underleverandørers medarbeidere og eventuelle observatører er underlagt taushetsplikt om alle opplysninger i forbindelse med testing og sertifiseringsoppdrag i henhold til krav i "Direktivet for ikke-automatiske vekter" (NAWI, 2014/31/EU og i "Måleinstrument-direktivet" (MID, 2014/32/EU).
25. Dokumenter i testing og sertifiseringsoppdrag skal ikke offentliggjøres av Justervesenet og er derav unntatt offentlighet Off.lov. § 13 jfr. Forv.lov § 13.2, med unntak av sertifikater i TKO oppdrag (NAWI og MID modul B og D) som publiseres på internett.
26. Testobjektene kan, som en følge av testing, bli fysisk ødelagt. Søker har ikke rett til erstatning av testobjekter i slike tilfeller.
27. JV har ansvar for måleinstrumenter når de befinner seg i JVs lokaler eller besittelse. JV er ikke økonomisk ansvarlig for indirekte tap, som definert i kjøpsloven § 67(2).
28. Ved TKO oppdrag: Dersom instrumentet tilfredsstillt kravene i de aktuelle direktiv skal Justervesenet utstede et sertifikat på engelsk, på grunnlag av de utførte testene og undersøkelsene. Dersom testene er gjennomført for et måleinstrument som kun benyttes i Norge, kan sertifikatet i tillegg utstedes på norsk.
29. Hvis utførte tester ikke er i samsvar med krav i regelverket, vil søkeren bli underrettet skriftlig om dette så raskt som mulig etter at testene er utført. JV og søkeren avgjør i samråd videre fremdrift. Ønsker søkeren testene gjentatt, må det først gjøres reelle endringer på måleinstrumentet. Dersom det besluttes at prøver ikke skal fortsette eller gjentas, skal saken avsluttes. Avsluttes saken, skal den slutfaktureres.
30. I de tilfeller måleinstrumenter er i en prosjekterings-/planleggingsfase, vil en vurdering av kun dokumentasjon/tegninger ikke være noen garanti for at måleinstrumenter til slutt vil bli oppfylle alle relevante krav. JV vil derfor ikke ha noe økonomisk ansvar for utførte vurderinger i slike tilfeller.
31. Oppdraget faktureres til søker. Søker er ved underskrift av disse betingelser forpliktet til å betale JV for utførelse av testing og/eller sertifisering i henhold til avtalte priser. Forpliktelsene i avtalen gjelder selv om dette ikke skulle resultere i en samsvarsvurdering som bekrefter samsvar i henhold til direktivene og/eller gjeldende standarder.
32. JV forbeholder seg retten til å avslutte søknaden hvis prosessen ikke har aktivitet/fremdrift fra søker i løpet av 3 måneder eller det ved andre tilfeller anses formålstjenlig å avslutte prosjektet.
33. Prising av oppdraget avtales med søker, og er normalt basert på anvendt tid og den gjeldende timepris. Utgifter i forbindelse med eventuell reise, opphold, leie av nødvendig verktøy/utstyr og frakt av måleutstyr/normaler samt utgifter ved bruk av underleverandør vil, om det ikke allerede er nevnt i pristilbud, komme som tillegg.
34. Det kan i noen tilfeller være aktuelt å forlange forskuddsbetaling for oppdrag. Dette vil i så fall avtales spesielt med kunden før oppdraget starter. Forskuddsbetalt beløp vil avbalanseres mot totalbeløp ved avslutning av oppdraget.
35. Alle oppdrag faktureres periodisk (for eksempel månedlig) i forhold til medgått tid og utgifter, samt ved sertifikatets utstedelsestidspunkt eller eventuell avslutning av prosjektet. Dersom prosjektet avsluttes før ferdigstilling, vil JV fakturere for den tid som er benyttet, samt øvrige kostnader som har påløpt frem til oppdragets avslutningstidspunkt. Ved avtalt fastpris faktureres det totalt ikke mer enn avtalt fastpris, hvis alle forutsetninger i fastprisavtalen er oppfylt.



36. Ved feilbestilling og/eller avbestillinger av oppdrag kan Justervesenet fakturere søker for medgått tid, medgåtte kostnader og/eller tapte inntekter som følge av dette.
37. Avbestilling, utsettelse eller ombooking av avtalte oppdrag som innbefatter reservering av målenormaler som JV disponerer:
- Hvis søker avbestiller, utsetter eller ombooker avtalte oppdrag som innbefatter reservering av målenormaler som JV disponerer og dette skjer mindre eller lik 21 kalenderdager før planlagt/avtalt oppstart av utmåling kan søker bli belastet med et avbestillingsgebyr tilsvarende 8 timer med gjeldende timepris.
 - Hvis andre kostnader eller tidsbruk er påløpt vil søker også bli belastet tilsvarende med det.
 - Hvis søker avbestiller, utsetter eller ombooker avtalte oppdrag som innbefatter reservering av målenormaler som JV disponerer og hvis dette skjer mer enn 21 kalenderdager før planlagt/avtalt oppstart av utmåling vil ikke søker bli belastet med et avbestillingsgebyr, men hvis andre kostnader eller tidsforbruk er påløpt vil søker bli belastet tilsvarende med det.
 - JV vil vurdere slike saker individuelt og vil etterstrebe å omdisponere personell og målenormaler ved en eventuell avbestilling, utsettelse eller ombooking.
38. Betaling skal skje innen 30 dager fra fakturadato. Ved purring som følge av for sen betaling, påløper purregebyr etter lov 13. mai 1988 nr. 26 om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav § 19 og forskrift til inkassoloven av 14. juli 1989 nr. 562 § 1-2. Ved betaling etter forfallsdato beregnes forsinkelsesrenter i samsvar med lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m.
39. Tvister søkes løst gjennom forhandlinger mellom avtalepartene. Dersom forhandlinger ikke fører fram, avgjøres tvister ved de ordinære domstolene unntatt hvis partene er blitt enige etter voldgift i henhold til lov om voldgift av 14.05.2004 nr. 25. Verneting er Oslo tingrett.

Understående punkt A (og punkt B ved modul B søknad) må fylles ut og signeres av søkeren og returneres til Justervesenet før Justervesenet kan starte saksbehandling.

A. Det bekreftes at ovennevnte betingelser er lest og akseptert.

Dato:Sted

Søkers firmanavn:

Søkers rettslig bindende signatur:

Signatars navn med blokkbokstaverl:

B. Det bekreftes at det ikke er søkt godkjenning hos andre TKO på samme oppdrag (gjelder kun ved søknader vedrørende modul B og/eller modul D).

Dato:Sted

Søkers firmanavn:

Søkers rettslig bindende signatur:

Signatars navn med blokkbokstaverl: